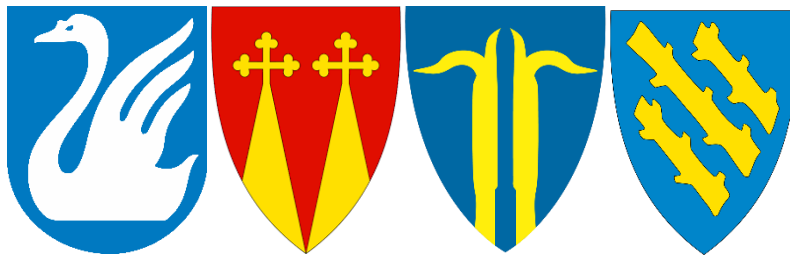


Vedlegg 10- Bilag til Driftsavtale for velferdsteknologi

Gjøvik, Gran, Nordre Land og Søndre Land



SSA-D, Standardavtale om kjøp av driftstjenester
*Avrop under rammeavtale RA-26-003-GR-Velferdsteknologi -
Gjøvikregionen og Hadeland.*



Innhold:

Bilag 1: Oppdragsgiverens kravspesifikasjon	4
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	4
Avtalens punkt 2.4.7 Planer og øvelser for beredskap og katastrofer	4
Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare	4
Avtalens punkt 2.4.10 Livssyklusforvaltning – tidsmessighet	4
Avtalens punkt 2.5.1 Generelt om avslutning av Avtalen	4
Avtalens punkt 5.1.1 Avtalepartens ansvar for leveransen - generelt	4
Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt	5
Avtalens punkt 7.2.1 Generelt om informasjonssikkerhet	5
Avtalens punkt 7.2.2 Avtalepartens plikt til å holde Oppdragsgiverens data atskilt	5
Bilag 2: Avtalepartens løsningsspesifikasjon	6
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	6
Avtalens punkt 2.3.2.6 Avtalepartens overtakelse av Oppdragsgiver infrastruktur – verifisering mv.	6
Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare	6
Avtalens punkt 2.4.10 Livssyklusforvaltning – tidsmessighet	6
Avtalens punkt 5.1.1 Avtalepartens ansvar for leveransen – generelt (standardvilkår)	6
Avtalens punkt 5.1.2 Oppdragsgiver ansvar og medvirkning	6
Avtalens punkt 5.2.4 Oppdragsgiver ansvar for sine ressurser	6
Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt	6
Bilag 3: Beskrivelse av det som skal driftes	7
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	7
Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen	8
Avtalens punkt 2.3.1.2 Delleveranser	8
Avtalens punkt 2.3.2.3 Testplaner	8
Avtalens punkt 2.3.2.6 Avtalepartens overtakelse av Oppdragsgiver infrastruktur – verifisering	8
Avtalens punkt 2.3.6.1 Godkjenningsperiodens varighet	8
Avtalens punkt 2.3.6.4 Håndtering av feil	8
Avtalens punkt 4.1 Varighet	9
Avtalens punkt 9.5.3.1 Når det foreligger grunnlag for dagbot	9
Avtalens punkt 9.5.3.2 Beregning av dagboten	9
Bilag 6: Administrative bestemmelser	10
Avtalens punkt 2.1 Partenes representanter	10
Avtalens punkt 2.3.3.2 Oppdragsgiver tilrettelegging	10
Avtalens punkt 2.4.3 Endringer i driftsmiljøet som initieres av Avtaleparten	10
Avtalens punkt 2.4.6 Dokumentasjon	10
Avtalens punkt 2.4.8 Revisjon	10
Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare	11
Avtalens punkt 3.2 Endringshåndtering	11
A. Oppdragsgiver endringsordre	11
B. Avtaletarts håndtering av endringsordrer	11
C. Oppdragsgiver aksept av Avtaleparts utredning	12
D. Tvisteløsning	12
Avtalens punkt 5.2.2 Nøkkelpersonell	12
Avtalens punkt 5.3.1 Avtaleparts bruk av underleverandører	12
Avtalens punkt 5.3.2 Oppdragsgiver bruk av tredjepart	12
Avtalens punkt 5.7 Lønns- og arbeidsvilkår	12
Avtalens punkt 5.8 Taushetsplikt	12

Avtalens punkt 5.9 Skriftlighet	13
Avtalens punkt 12.2 Uavhengig ekspert	13
Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser	14
Avtalens punkt 6.1 Vederlag	14
Avtalens punkt 6.2 Fakturering	14
Avtalens punkt 6.5.1 Indeksregulering	14
Avtalens punkt 2.4.4 Bestilling av tilleggstjenester (tjenestekatalog)	14
Avtalens punkt 2.4.7 Planer og øvelser for beredskap og katastrofer	15
Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare.....	15
Avtalens punkt 3.3 Kostnader og øvrige konsekvenser av endringsordre	15
Avtalens punkt 4.2.1 Avbestilling i etableringsfasen	15
Avtalens punkt 4.2.2 Avbestilling i ordinær drift	15
Avtalens punkt 5.3.2 Oppdragsgivers bruk av tredjepart.....	15
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten.....	16
Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen	17
Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare	18
Avtalens punkt 5.1.1 Avtaleparts ansvar for leveransen - generelt.....	18
Bilag 11: Databehandleravtale	19

Bilag 1: Oppdragsgiverens kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Oppdragsgiver viser til rammeavtalens Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon rammeavtale med opsjoner.docx, herunder kapittel 4 Velferdsteknologisk plattform og øvrige krav som er relevante for det aktuelle avropet. Kravspesifikasjonen og Avtalepartens besvarelse av denne inngår som en del av kontraktsgrunnlaget. I tillegg gjelder eventuelle avropsspesifikke krav som fremgår av avropsdokumentene.

Avtalens punkt 2.4.7 Planer og øvelser for beredskap og katastrofer

Avtaleparten skal følge beredskaps- og kontinuitetskravene som fremgår av rammeavtalens kravspesifikasjon kapittel 4, samt Avtalepartens tilbudte rutiner. Oppdragsgiveren kan kreve deltakelse i beredskapsøvelser ved behov.

Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare

Avtalepartens ordinære oppgraderingsløp legges til grunn. Større endringer som påvirker bruk, opplæring eller integrasjoner skal varsles i henhold til kontrakten og rammeavtalens kravspesifikasjon.

Avtalens punkt 2.4.10 Livssyklusforvaltning – tidsmessighet

Avtaleparten har totalansvar for livssyklusforvaltning av plattformen, inkludert nødvendig programvare, infrastruktur og komponenter som er nødvendige for å opprettholde avtalt tjenestenivå.

Avtalens punkt 2.5.1 Generelt om avslutning av Avtalen

Hvilken informasjon Avtaleparten som et minimum skal levere i forbindelse med forberedelse til inngåelse av ny driftsavtale kan spesifiseres her.

Avtalens punkt 5.1.1 Avtalepartens ansvar for leveransen - generelt

Hvis Oppdragsgiver krever at Avtaleparten skal følge gitte standarder eller kvalitetssystemer, skal dette fremgå av her.

Leveransen skal minimum oppfylle kravene som følger av:

- Rammeavtalens kravspesifikasjon
- Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren
- Digdirs Rammeverk for digital samhandling
- Relevante SSA-avtaler

samt øvrig gjeldende lov- og regelverk.

Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Oppdragsgiver skal her identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Det er herunder Oppdragsgivers ansvar å konkretisere relevante funksjonelle og sikkerhetsmessige krav for leveransen.

Avtalens punkt 7.2.1 Generelt om informasjonssikkerhet

Oppdragsgiveren viser til kravene i rammeavtalens kravspesifikasjon kapittel 2 og 4, samt Bilag 3 punkt 3.3 Personvern, informasjonssikkerhet og datahåndtering. Disse kravene gjelder tilsvarende for denne driftsavtalen.

Avtalens punkt 7.2.2 Avtalepartens plikt til å holde Oppdragsgiverens data atskilt

Hvis Oppdragsgiver har nærmere krav knyttet til hvordan Avtaleparten skal ivareta kravet til atskillelse av data, skal Oppdragsgiveren angi dette her.

Bilag 2: Avtalepartens løsningsspesifikasjon

Bilaget skal fylles ut av Avtaleparten.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Avtalepartens løsningsspesifikasjon skal fremgå her.

Avtalens punkt 2.3.2.6 Avtalepartens overtakelse av Oppdragsgiver infrastruktur – verifisering mv.

Avtaleparten skal beskrive de forutsetningene som ligger til grunn for sin løsningsspesifikasjon her.

Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare

Avtalepartens anbefalte oppdateringstakt kan angis her.

Avtalens punkt 2.4.10 Livssyklusforvaltning – tidsmessighet

Hvis Avtaleparten ikke skal ha totalansvar for livssyklusforvaltning av utstyr, programvare og andre ytelser som er nødvendig for å opprettholde avtalt tjenestenivå, skal det fremgå her, jf. bilag 1.

Avtalens punkt 5.1.1 Avtalepartens ansvar for leveransen – generelt (standardvilkår)

Eventuell standardprogramvare som inngår i leveransen og som må leveres under standard lisensvilkår skal spesifiseres her. Lisensbetingelsene vedlegges i bilag 10.

Avtalens punkt 5.1.2 Oppdragsgiver ansvar og medvirkning

Nærmere krav til Oppdragsgiver medvirkning kan spesifiseres her.

Avtalens punkt 5.2.4 Oppdragsgiver ansvar for sine ressurser

Eventuelle spesielle kompetansekrav som Oppdragsgiver ressurser må ha, skal fremgå her.

Avtalens punkt 7.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Avtaleparten skal beskrive hvordan de rettslige eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen (og som er beskrevet i bilag 1) skal ivaretas gjennom sin løsning her.

Bilag 3: Beskrivelse av det som skal driftes

Fylles ut av Oppdragsgiveren.

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Denne avtalen omfatter drift av Oppdragsgivers velferdsteknologiske plattform med tilhørende tjenester, integrasjoner og komponenter som fremgår av avropet.

Plattformen skal understøtte administrasjon, mottak, ruting og håndtering av varsler og alarmer fra velferdsteknologiske løsninger, herunder blant annet trygghetsalarmer, digitalt tilsyn, elektronisk medisineringsstøtte, mobile trygghetsalarmer, sensorteknologi og øvrig velferdsteknologisk utstyr som er integrert med plattformen.

Leveransen skal omfatte drift, overvåkning, vedlikehold, sikkerhetsoppdateringer, feilretting, support og nødvendig livssyklusforvaltning av plattformen og dens komponenter.

Plattformen skal samvirke med Oppdragsgivers eksisterende systemlandskap og integrasjoner i henhold til kravene i rammeavtalens kravspesifikasjon, herunder integrasjoner mot EPJ-system, responscenter, mobile arbeidsflater og øvrige tilknyttede systemer.

Nærmere funksjonelle, tekniske og sikkerhetsmessige krav fremgår av:

- Rammeavtalens kravspesifikasjon, særlig kapittel 4 Velferdsteknologisk plattform
- Avtalepartens tilbud og besvarelse av kravspesifikasjonen
- Det enkelte avrop med tilhørende bilag
- SSA-D med bilag

Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen

Fylles ut av Avtaleparten basert på de overordnede føringer Oppdragsgiver n har gitt.

Overordnet fremdriftsplan for etablering av driftstjenester skal fremkomme her.

Avtalens punkt 2.3.1.2 Delleveranser

Dersom det benyttes delleveranser, skal dette beskrives nærmere her.

Dersom det ikke skal gjennomføres en felles test før oppstartsdag og godkjenningsperiode for delleveranser som skal tas i bruk samlet, skal dette fremkomme her.

Dersom det skal avtales annen godkjenningsperiode for delleveranser enn det som fremgår av avtalens punkt 2.3.1.2, skal dette fremkomme her.

Dersom en eller flere delleveranser skal unntas fra samlet testing skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.3.2.3 Testplaner

Frister for utarbeidelse av en plan for test av driftstjenesten før oppstartsdag, skal fremkomme her.

Hvis Oppdragsgiver n har krav til akseptansekriterier og andre rammer for testplanen, herunder om Oppdragsgiver n ønsker å delta i arbeidet med testplanen, skal dette fremkomme her.

Hvis Avtalepartens forslag til testplan ikke skal forelegges Oppdragsgiver n for godkjenning eller det skal avtales en annen frist for Oppdragsgiver godkjenning enn det som fremkommer av avtalens punkt 2.3.2.3, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 2.3.2.6 Avtalepartens overtakelse av Oppdragsgiver infrastruktur – verifisering

Dersom Avtaleparten skal overta hele eller deler av Oppdragsgiver eksisterende utstyr, programvare og infrastruktur (aktiva), skal innholdet i, omfanget av og tidspunktet for Avtalepartens undersøkelser, beskrives her.

Avtalens punkt 2.3.6.1 Godkjenningsperiodens varighet

Hvis det er avtalt en annen varighet på godkjenningsperioden enn den som følger av punkt 2.3.6.1, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 2.3.6.4 Håndtering av feil

Hvis fristen for utbedring av feil skal være noe annet enn innen utgangen av godkjenningsperioden, skal dette fremkomme her.

Avtalens punkt 4.1 Varighet

Hvis avtaleperioden skal være lenger enn det som følger av punkt 4.1, skal dette fremgå her.

Avtalens punkt 9.5.3.1 Når det foreligger grunnlag for dagbot

Andre frister enn oppstartsdag eller leveringsdag som det skal knyttes dagbøter til, skal fremkomme her. Annen løpetid for dagboten enn den som følger av punkt 9.5.3.1 kan avtales her.

Avtalens punkt 9.5.3.2 Beregning av dagboten

Andre dagbotsatser, annet beregningsgrunnlag og annen regulering av det maksimale dagbotbeløpet kan avtales her.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Administrative bestemmelser og andre opplysninger relevant for Partenes forhold. Fylles ut av Avtaleparten basert på de overordnede føringer Oppdragsgiver n har gitt i bilaget.

Avtalens punkt 2.1 Partenes representanter

Oppdragsgivers representant angis ved det enkelte avrop. Dersom ikke annet er oppgitt, er den person som gjennomfører avropet Oppdragsgivers representant.

Hos Avtalepart: *[Sett inn navn/rolle og kontaktopplysninger for bemyndiget representant]*

Avtalens punkt 2.3.3.2 Oppdragsgiver tilrettelegging

Oppdragsgiver skal stille nødvendig informasjon, dokumentasjon og kontaktpunkter til rådighet for Avtalepart i den grad dette er nødvendig for levering av driftstjenesten. Oppdragsgiver skal bistå med nødvendig koordinering mot egne system Avtaleparter, integrasjonspartnere og andre tredjeparter der dette er relevant.

Avtalens punkt 2.4.3 Endringer i driftsmiljøet som initieres av Avtaleparten

Planlagte endringer som kan påvirke tilgjengelighet, integrasjoner, funksjonalitet eller informasjonssikkerhet skal varsles Oppdragsgiver i rimelig tid før endringen gjennomføres. Endringer som medfører nedetid eller påvirker tjenesteleveransen skal varsles minimum 14 kalenderdager før gjennomføring, med mindre endringen er nødvendig som følge av akutte sikkerhetsforhold eller feilretting.

Avtalens punkt 2.4.6 Dokumentasjon

Avtalepart skal minimum gjøre følgende dokumentasjon tilgjengelig for Oppdragsgiver:

- Systemdokumentasjon
- Brukerdokumentasjon
- Driftsdokumentasjon
- Dokumentasjon av integrasjoner og grensesnitt
- Dokumentasjon av sikkerhetsmekanismer
- Oversikt over underleverandører med betydning for tjenesten
- Oppdaterte kontaktpunkter og eskaleringsrutiner
- Relevant dokumentasjon for ROS-analyser og DPIA

Avtalens punkt 2.4.8 Revisjon

Oppdragsgiver skal ha rett til å gjennomføre revisjon av leveransen ved saklig behov. Revisjon skal som hovedregel varsles med minimum 20 virkedager.

Avtalepart skal medvirke til revisjoner som er nødvendige for å dokumentere etterlevelse av kontrakten, personvernregelverket og krav til informasjonssikkerhet.

Avtalepartens avtaler med tredjeparter som har betydning for levering av driftstjenesten skal fremgå her.

Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare

Avtalepart skal beskrive prosedyrer for testing, godkjenning og produksjonssetting av nye versjoner ved kontraktsinngåelse.

Større endringer som påvirker arbeidsprosesser, integrasjoner eller brukergrensesnitt skal varsles Oppdragsgiver på forhånd.

Avtalens punkt 3.2 Endringshåndtering

A. Oppdragsgiver endringsordre

Hvis Oppdragsgiver ønsker å endre Leveransen, skal Oppdragsgiver utarbeide en skriftlig endringsordre. Endringsordren skal inneholde en beskrivelse av Oppdragsgiver behov for endringen.

Skal det benyttes en mal for endringsordren, skal det angis her.

Endringsordre skal fremsettes skriftlig via e-post eller annet avtalt samhandlingsverktøy. Endringsordren skal minimum beskrive ønsket endring, bakgrunn for endringen og ønsket tidspunkt for gjennomføring.

B. Avtaletarts håndtering av endringsordrer

Avtalepart skal beskrive sin rutine for håndtering av endringsordrer, herunder Avtaleparts verktøy for registrering og oppfølging av endringsordrer.

[Fylles ut av Avtalepart]

Med mindre annet er avtalt i det enkelte tilfellet, skal Avtalepart innen 10 virkedager fra mottak av endringsordre utrede aktuelle risiko- og endringskonsekvenser og gi et prisestimat.

Utredningen skal som minimum omfatte følgende punkter:

Beskrivelse av endringen

Beskrivelse av det arbeidet som må gjøres for å levere endringen

Virkning på Leveransen

Virkning på tidsplaner

Virkning på vederlag (for å utføre endringen og virkning på forvaltningskostnaden)

Tidsplan for gjennomføring av endringen

Eventuelle virkninger på ansvarsfordeling mellom Oppdragsgiver og Avtalepart eller overfor Avtalepart og andre tjenesteleverandører (tredjeparter)

Test og eventuell godkjenning av endringen

C. Oppdragsgiver aksept av Avtaleparts utredning

Hvis Oppdragsgiver aksepterer Avtaleparts beskrivelse av endringen, pris og øvrige konsekvenser angitt i utredningen, skal Oppdragsgiver gi Avtaleparten skriftlig beskjed om at Oppdragsgiver ønsker endringen utført.

Avtalepart skal iverksette endringen i henhold til de frister som fremgår av endringsavtalen og orienterer Oppdragsgiver når endringen er utført. Endringsordren skal inntas i bilag 9.

D. Tvisteløsning

Uenighet om konsekvenser av en endring skal søkes løst gjennom forhandlinger mellom partene før øvrige misligholds- eller tvisteløsningsmekanismer benyttes.

Avtalens punkt 5.2.2 Nøkkelpersonell

Avtaleparts nøkkelpersonell skal fremgå her.

Avtalens punkt 5.3.1 Avtaleparts bruk av underleverandører

Godkjente underleverandører fremgår av Avtaleparts tilbud og kontraktsdokumentene. Utskifting av underleverandører som er vesentlige for leveransen krever skriftlig forhåndsvarsling til Oppdragsgiver.

Avtalens punkt 5.3.2 Oppdragsgiver bruk av tredjepart

Oppdragsgiver kan benytte rådgivere, driftsleverandører, integrasjonspartnere, sikkerhetsleverandører og andre tredjeparter ved gjennomføring og oppfølging av avtalen. Avtalens punkt 5.6 Møter

Det skal gjennomføres statusmøter ved behov og minimum én gang per år.

Begge parter kan kreve ekstraordinære møter ved vesentlige avvik, sikkerhetshendelser eller større endringer.

Avtalens punkt 5.7 Lønns- og arbeidsvilkår

Dokumentasjon fremlegges på forespørsel fra Oppdragsgiver i henhold til kontraktsvilkårene.

Hvis det er avtalt høyere dagbot for brudd på dokumentasjonsplikten enn det som følger av avtalens punkt 5.7.2, skal det fremgå her.

Avtalens punkt 5.8 Taushetsplikt

Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør i samsvar med bestemmelsene i avtalen og gjeldende lovverk.

Avtalens punkt 5.9 Skriftlighet

Partene kan benytte e-post, sakssystem eller annet avtalt samhandlingsverktøy for varsler, endringsordre og øvrig kontraktsoppfølging.

Avtalens punkt 12.2 Uavhengig ekspert

Ikke aktuelt ved kontraktsinngåelse.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Oppdragsgiver n skal betale for Avtalepartens ytelser skal fremgå her i bilag 7. Oppdragsgiver n må tenke gjennom hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris, målpris mv.) Avtaleparten skal basere sitt tilbud på, og lage maler for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordninger som rabatter, forskudd, delbetalinger samt avvikende betalingstidspunkter skal også fremgå.

Avtalens punkt 6.1 Vederlag

Priser for driftstjenester fremgår av avropet og tilhørende prisskjema.
Alle priser skal oppgis i norske kroner (NOK) eksklusive merverdiavgift.

Prisene skal omfatte alle kostnader knyttet til levering av driftstjenestene, herunder administrasjon, prosjektledelse, Oppdragsgiver dialog, dokumentasjon, vedlikehold, oppdateringer, overvåkning og øvrige kostnader som er nødvendige for å levere de avtalte tjenestene, med mindre annet uttrykkelig fremgår av avtalen.

Reise- og oppholdskostnader dekkes ikke med mindre dette er særskilt avtalt skriftlig av Oppdragsgiver.

Avtalens punkt 6.2 Fakturering

Fakturering og betalingsvilkår følger bestemmelsene i rammeavtalen SSA-R med bilag, herunder Bilag 5 Pris og prisbestemmelser.

Faktura skal sendes elektronisk i EHF-format til den oppdragsgiveren som foretar avropet. Nærmere opplysninger om fakturaadresse, referanser og fakturagrunnlag fremgår av det enkelte avrop.

Avtalens punkt 6.5.1 Indeksregulering

Prisregulering følger bestemmelsene i rammeavtalen SSA-R med bilag, herunder Bilag 5 Pris og prisbestemmelser.

Dersom ikke annet fremgår av det enkelte avrop, gjelder samme reguleringsmekanisme og reguleringstidspunkt som fastsatt i SSA-R.

Avtalens punkt 2.4.4 Bestilling av tilleggstjenester (tjenestekatalog)

Avtalepartens tjenestekatalog skal fremgå her.

Avtaleparts tjenestekatalog skal vedlegges avtalen ved kontraktsinngåelse og minimum inneholde:

- Konsulentbistand
- Feilsøking
- Integrasjonsarbeid
- Opplæring
- Prosjektledelse
- Konfigurasjon og endringer
- Bistand ved ROS- og DPIA-arbeid

- Bistand ved migrering og eksport av data

Avtalens punkt 2.4.7 Planer og øvelser for beredskap og katastrofer

Dersom Oppdragsgiver ber om bistand ved beredskapsøvelser utover det som følger av avtalen, faktureres dette etter avtalte timepriser.

Avtalens punkt 2.4.9 Nye versjoner av programvare

Installasjon av programrevisjoner, sikkerhetsoppdateringer og feilrettinger inngår i det ordinære driftsvederlaget.

Avtalens punkt 3.3 Kostnader og øvrige konsekvenser av endringsordre

Kostnader knyttet til konsekvensutredning av endringsordre faktureres etter avtalte timepriser dersom ikke annet avtales.

Avtalens punkt 4.2.1 Avbestilling i etableringsfasen

Vederlag i forbindelse med avbestilling i etableringsfasen kan avtales her.

Avtalens punkt 4.2.2 Avbestilling i ordinær drift

Vederlag i forbindelse med avbestilling i ordinær drift kan avtales her.

Avtalens punkt 5.3.2 Oppdragsgivers bruk av tredjepart

Avtalepart skal samarbeide med Oppdragsgivers øvrige Avtaleparter, integrasjonspartnere og rådgivere når dette er nødvendig for leveransen.

Slikt samarbeid skal inngå i ordinært driftsvederlag med mindre arbeidet går ut over normalt samarbeid og er særskilt bestilt av Oppdragsgiver.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her, med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Avtaleparten bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Oppdragsgiver n.

Eksempel på endringstabell:

Punkt i avtalen	Erstattes med

Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

Endringer som gjøres etter avtalens inngåelse skal føres inn her, jf. avtalens punkt 3.2.

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare

Avtalepart skal legge ved samtlige standard lisensvilkår som gjelder for standardprogramvare, skyløsninger og tredjepartsprogramvare som inngår i leveransen. Standardvilkårene kan ikke innskrenke Oppdragsgivers rettigheter etter rammeavtalen, SSA-D eller avropet.

Avtalens punkt 5.1.1 Avtaleparts ansvar for leveransen - generelt

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensvilkår, skal dette være uttrykkelig angitt i et eget kapittel i bilag 2 og kopier av lisensbetingelsene skal være vedlagt her.

Bilag 11: Databehandleravtale

Databehandleravtale skal inngås ved alle avrop hvor Avtalepart eller underleverandører behandler personopplysninger på vegne av Oppdragsgiver.

DFØs standard databehandleravtale benyttes som utgangspunkt.